

# CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

## PERÍODO TARDE

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2022 PREFEITURA MUNICIPAL DE LIDIANÓPOLIS

**Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.**

1. Seu caderno deve conter 30 (trinta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais / Legislação Municipal	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 30

- A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
- Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
- Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
- O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
- Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
- Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
- Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
- Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
- Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato**. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
- Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
- Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
- Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
- Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
- Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
- Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
- Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>



# Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Inglaterra prepara fim de restrições contra pandemia e plano para 'conviver com covid'

O primeiro-ministro do Reino Unido, Boris Johnson, se prepara para anunciar nesta segunda-feira (21/2/22) o fim de todas as restrições referentes à pandemia de coronavírus na Inglaterra, como a obrigação de isolamento para pessoas que testam positivo para covid.

A previsão é que o primeiro-ministro deve se reunir com sua equipe pela manhã e anunciar o plano no Parlamento durante a tarde. Seu anúncio deve se restringir à Inglaterra, já que as outras três nações do Reino Unido — Irlanda do Norte, Escócia e País de Gales — possuem alguma autonomia para definir suas próprias regras.

Johnson disse que o fim das restrições "marca um momento de orgulho à medida que começamos a aprender a viver com a covid".

No entanto, os planos de Johnson estão sendo criticados por cientistas e pela oposição, que afirmam que ainda é cedo demais.

Johnson disse que seu plano para pôr fim às medidas especiais de pandemia levaria a sociedade "a um retorno à normalidade" após "um dos períodos mais difíceis da história do nosso país".

Ele afirmou que o que considera um sucesso do programa de vacinação contra a covid colocou a Inglaterra em uma "forte posição para considerar o fim das restrições legais remanescentes".

O governo britânico diz que a pandemia "não acabou" e que o plano para "viver com Covid" adotará uma "abordagem cautelosa" que manterá "alguns sistemas de vigilância e planos de medidas de contingência que podem ser acionados, se necessário, para responder a novas variantes".

[...]

Disponível em <https://www.bbc.com/portuguese/internacional-60460890>

1. A palavra "orgulho" é grafada com **-lh**, assim como

- a) família.
- b) compartilha.
- c) sandalha.
- d) avalhia.

2. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra separada por sílabas incorretamente.

- a) Cau-te-lo-sa.
- b) Ne-ces-sá-rio.
- c) Vi-gi-lân-cia.
- d) Va-rian-tes.

3. Qual o sinônimo de "restrições"?

- a) Limitações.
- b) Descontrole.
- c) Aumento.
- d) Extensão.

4. O que significa "pandemia"?

- a) Epidemia que atinge uma pequena região ou se dissemina de maneira rápida.
- b) Epidemia que atinge uma grande região ou se dissemina de maneira rápida.
- c) Epidemia que atinge uma grande região ou se dissemina de maneira lenta.
- d) Epidemia que atinge uma pequena região ou se dissemina de maneira lenta.

5. Assinale a alternativa que não apresenta uma dissílabo.

- a) Plano.
- b) Para.
- c) Viver.
- d) Com Covid.

6. Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta da palavra "Inglaterra".

- a) In-gla-te-ra.
- b) In-gla-te-rra.
- c) In-gla-ter-ra.
- d) In-gla-terr-a.

7. "Sucesso" é grafado com **-ss**, assim como

- a) Regresso.
- b) Pessoa.
- c) Messo.
- d) Ssesso.

8. Assinale a alternativa correta sobre a palavra "primeiro-ministro".

- a) É um substantivo feminino.
- b) É uma palavra composta por justaposição.
- c) É uma palavra composta por aglutinação.
- d) É uma palavra composta por derivação imprópria.

9. Analise: "A pandemia não acabou" e assinale a alternativa que apresenta o número de sílabas de cada palavra, respectivamente.

- a) 1 – 3 – 1 – 4.
- b) 1 – 4 – 1 – 4.
- c) 1 – 4 – 1 – 3.
- d) 1 – 3 – 1 – 3.

10. "Cautelosa" é grafada com **-s**, assim como

- a) Belesa.
- b) Certesa.
- c) Preguiçosa.
- d) Limpesa.

# Matemática

11. Considerando a sequência numérica de 50 a 99, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de vezes que o algarismo 6 aparece.

- a) 14
- b) 15
- c) 16
- d) 17

## Conhecimentos Gerais / Legislação Municipal

12. O chefe do setor de serviços gerais de uma prefeitura resolveu separar a sua equipe em grupos, com a maior quantidade de grupos possível. Na equipe desse setor existiam 15 servidores, sendo 10 servidores do sexo masculino e 5 servidoras do sexo feminino. Assinale a alternativa que representa a quantidade possível de grupos formados, considerando que em cada grupo deverá ter necessariamente pelo menos uma servidora do sexo feminino.
- a) 03 grupos  
b) 04 grupos  
c) 05 grupos  
d) 07 grupos
13. Dizemos que um número é divisor de outro quando a divisão é exata, ou seja, não há resto, pois o número é dividido em partes iguais. Considerando a sequência apresentada, assinale a alternativa que só apresenta números que são divisores exatos por 3. {6, 9, 14, 21, 25, 27, 30, 33, 38}.
- a) 21, 27  
b) 9, 25  
c) 6, 38  
d) 14, 38
14. Um grupo de pessoas que defende o meio ambiente resolveu fazer uma caminhada para chamar a atenção para os crimes ambientais que estavam ocorrendo na região na qual moravam. A ideia era sair da cidade de origem e caminhar até uma reserva ambiental que ficava a uma distância de 325 quilômetros. O planejamento do grupo era caminhar 30 quilômetros por dia e então faria uma pausa para dormir e descansar. Considerando que o grupo cumpriu rigorosamente o planejado, assinale a alternativa que representa a quantidade aproximada de dias que o grupo levou para chegar ao destino desejado.
- a) 08  
b) 09  
c) 10  
d) 11
15. Um trabalhador, no final do dia, recebeu seu salário mensal no valor de R\$ 2.000,00 líquido. No caminho para casa resolveu aproveitar e pagar algumas contas. Entrou em um caixa bancário e pagou a conta de luz da sua casa no valor de R\$ 180,00, pagou a conta de água no valor de R\$ 160,00, pagou também a fatura do cartão de crédito no valor de R\$ 350,00. Antes de chegar na sua casa aproveitou e deu uma paradinha no supermercado para comprar algumas mercadorias que estavam faltando, gastando mais R\$ 300,00. Considerando os gastos que o trabalhador teve até chegar em sua casa, assinale a alternativa que representa o valor que sobrou do salário do trabalhador para passar o restante do mês.
- a) R\$ 990,00  
b) R\$ 1.000,00  
c) R\$ 1.010,00  
d) R\$ 1.100,00
16. Quando Lidianópolis ainda era um distrito, pertencia a qual município?
- a) Lunardelli.  
b) Arapuã.  
c) Cruzmaltina.  
d) Jardim Alegre.
17. Qual município não faz limite com Lidianópolis?
- a) Grandes Rios.  
b) Borrazópolis.  
c) Ivaiporã  
d) Lunardelli.
18. Segundo a Lei Orgânica de Lidianópolis, assinale a alternativa correta.  
**São Poderes do Município, independentes e harmônicos entre si, o**
- a) Judiciário e a Câmara de Vereadores.  
b) Cartório e Executivo.  
c) Legislativo e Executivo.  
d) Legislativo e Fórum Estadual
19. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.  
**O Surfista \_\_\_\_\_, 28 anos, irá ficar de fora das primeiras etapas do WSL (Liga Mundial de Surfe) para cuidar da sua saúde mental. O anúncio foi feito por ele em suas redes sociais.**
- a) Italo Ferreira  
b) Lucas Chumbo  
c) Kelly. Slater  
d) Gabriel Medina
20. De acordo com o Hino de Lidianópolis, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.  
**A madeira do chá eclodido  
Destas matas de \_\_\_\_\_  
E o Ivaí em seu curso tão lindo  
Inspirando \_\_\_\_\_.**
- a) intenso vigor / poemas de amor  
b) paisagens secretas / toda alma com louvor  
c) belezas imensas / ribeirinhos alegres  
d) flora esplêndida / quem passa por ali

## Conhecimentos Específicos

21. Assinale a alternativa que contém somente exemplos de boas maneiras no ambiente de trabalho.
- a) Ser pontual, manter o ambiente de trabalho limpo e organizado, respeitar as diferenças de culturas, crenças e gostos.  
b) Usar vestimentas adequadas, apelidar os colegas, estar disposto em ajudar.  
c) Respeitar a privacidade dos colegas, abordar assuntos polêmicos, ser pontual.  
d) Ser educado com colegas e usuários, respeitar a hierarquia, fazer distinção entre os colegas.

22. **A falta de organização do ambiente de trabalho acarreta, exceto:**
- queda da produtividade.
  - deterioração de equipamentos de trabalho.
  - imagem pouco profissional da organização.
  - aumento na produtividade.
23. **Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.**  
São ações para o bom atendimento, presencial ou telefônico:
- identificar as necessidades dos usuários.
  - adotar informações conflitantes.
  - acirrar a burocracia.
  - cumprir prazos e horários.
  - fazer uso da empatia.
  - analisar as reclamações.
  - contestar as boas sugestões.
- V – F – F – V – V – V – F.
  - V – V – F – V – F – V – V.
  - V – V – V – F – V – F – F.
  - V – F – V – V – F – V – F.
24. **Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas abaixo.**  
No atendimento telefônico, a \_\_\_\_\_ é o fator principal para garantir a qualidade da comunicação. Portanto, é preciso que o atendente saiba \_\_\_\_\_ o usuário para responder a suas demandas de maneira \_\_\_\_\_.
- mensagem / ouvir / cordial, compreensível e evasiva
  - mensagem / entender / cordial, clara e subjetiva
  - linguagem / ouvir / cordial, clara e objetiva
  - linguagem / entender / apática e ambígua
25. **Compreende todas as comunicações oficiais que partem exclusivamente das lideranças, como a delegação de tarefas; os comunicados; os feedbacks de correção, melhoria e reconhecimento; entre outros. Trata-se da comunicação**
- diagonal.
  - horizontal.
  - ascendente.
  - descendente.
26. **Maria, auxiliar administrativo da Prefeitura, telefona para João Paulo, Fiscal do mesmo órgão, informando que chegaram algumas correspondências para o seu setor. O receptor e o canal de comunicação são, respectivamente:**
- Ana e correspondências.
  - João Paulo e correspondências.
  - Ana e telefone.
  - João Paulo e telefone.
27. **O e-mail, por seu baixo custo e celeridade, transformou-se a principal forma de envio e recebimento de informações e documentos na administração pública. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta quanto às correspondências eletrônicas.**
- A mensagem do correio eletrônico deve ser revisada com o mesmo cuidado com que se revisam outros documentos oficiais.
  - O texto permite manifestações emocionais, uma vez que se trata de uma comunicação informal. Assim, ícones e emoticons podem ser utilizados.
  - Os textos das correspondências eletrônicas podem ser redigidos com abreviações como “vc”, “pq”, usuais das conversas na internet, ou neologismos, como “naum”, “eh”, “aki”;
  - Não se deve utilizar texto em caixa alta para destaques de palavras ou trechos da mensagem pois denota agressividade de parte do emissor da comunicação.
- Apenas uma assertiva está correta.
  - Apenas duas assertivas estão corretas.
  - Apenas três assertivas estão corretas.
  - Todas estão corretas.
28. **É o conjunto de documentos vinculados aos objetivos imediatos para os quais eles foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-meio e atividades-fim, e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são consultados. O texto refere-se ao arquivo**
- central.
  - corrente.
  - intermediário.
  - permanente.
29. **Assinale a alternativa correta quanto ao método ideográfico de arquivamento.**
- Os documentos são ordenados por assuntos.
  - Os documentos recebem um número de acordo com a sua ordem de entrada ou registro no arquivo.
  - Consiste em organizar os documentos arquivados de acordo com a ordem alfabética.
  - É considerado uma variação do sistema alfabético e utiliza cores para cada letra ou grupo de letras.
30. **Relacionamento interpessoal é o vínculo criado entre dois ou mais indivíduos, com base em suas interações e no contexto social em que atuam. São pilares dos relacionamentos de qualidade, exceto:**
- empatia.
  - adequação ao ambiente.
  - comunicação com ruídos.
  - autoconhecimento.